

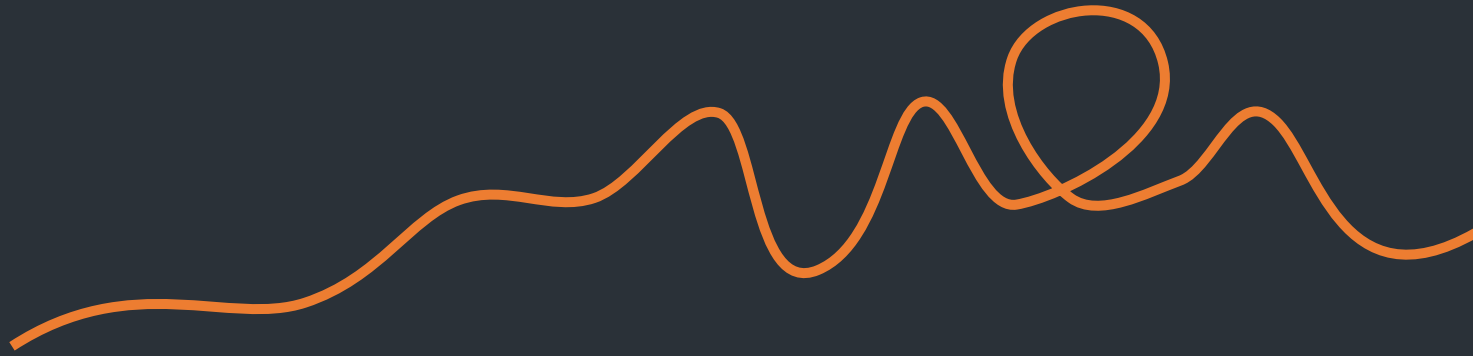
# Seamless Logins for Everyone

Joshua Behrens



HEPTACOM

# Seamless Logins for Everyone



Joshua Behrens



HEPTACOM



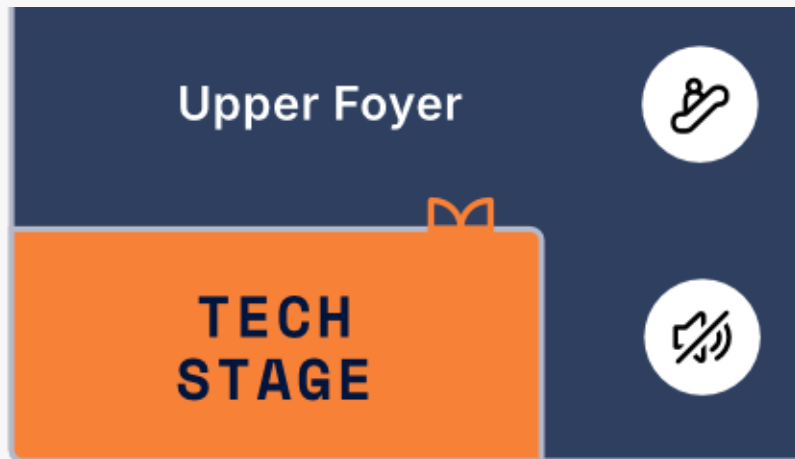
## Joshua Behrens

- Shopware 5
  - Code
  - Documentation
  - IRC/Gitter/Slack
- Shopware 6
  - Code
  - Documentation
  - Discussions
  - Events
  - Discord/Shopware Community Hub

# Joshua Behrens

- Workshops on business workflows
- At your offices and warehouses
- Planning experiences around shops
- Planning data transfers
- Building these experiences
- Talking about products and services

## What is this?



### IT IS NOT

- A live hackathon – no code in this talk
- Time for details
- A single solution for problems
- About passwords, although they are part of the problem

### IT IS

- All about „Single Sign On“ and more abbr.
- Brain-food for your next sprint iteration or fresh project
- Coming with a „hand-out“ at the end

# Netflix once said

Sharing is caring [...]



<https://twitter.com/netflix/status/746123854838300672>

Love is sharing a password.



<https://twitter.com/netflix/status/840276073040371712>



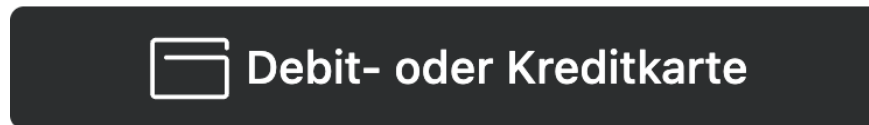
You'll get an acccount, you get an account aaand you get an account

## The abstract basics

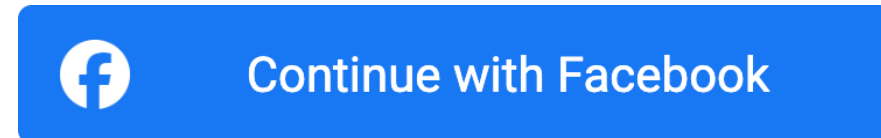
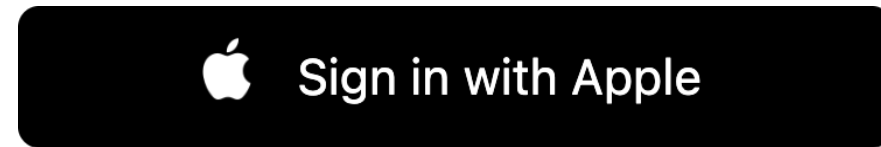
- What do we want?
  - Allow some persons to log in
- What do these want?
  - A single button
- What we do not want?
  - Forms to fill in
  - Send everyone an invite or credentials
- What do we need for that?
  - An identity provider (IdP) we trust
  - An application one can log into
  - Someone who wants to log in

# The names you know

Identity Providers you've seen before



Abgewickelt durch **PayPal**



**USE YOUR AMAZON ACCOUNT**

# The names you know

Protocols related to e-Commerce and Logins

- **OpenID Connect**
  - OAuth 2
  - **SAML**
  - SCIM
- 
- OCI
  - cXML

# The names you know

Applications you've used before



# The benefits – based on a real story

- Creating a Shopware administration account requires about 6 fields
  - First-, lastname and e-mail-address
  - Username, password and permissions
  - For every account and every environment
  - Requires two info to login
- Creating an OpenID Connect based login requires also 6 inputs
  - Name, permissions and scopes
  - OpenID-config, client id, client secret
  - For every audience and environment
  - Requires a click or auto-redirect to login

# The benefits – based on a real story


- No need to share passwords
- Scales very well with varying number of application or users
- No updates required as provided by IdP
- On- and offboarding at a single point (SSOT/SPOF)
- Personalization for the user
- Identification of the user

# Admin OAuth in action



# Hallo! Willkommen zurück.

Photo by Artem Sapegin on Unsplash

 Berlin, Germany



## Melde Dich in Deinem Shopware-Shop an

Benutzername \*

Passwort \*

[Hast Du Dein Passwort vergessen?](#)

Anmelden



## Anmelden

E-Mail, Telefon oder Skype

---

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)


[Anmeldeoptionen](#)

Weiter

 Administration  
v6.2.0 Stable Version

 Dashboard

 Kataloge

 Bestellungen

 Kunden

 Inhalte

 Marketing

 Einstellungen

Verkaufskanäle 

 Menü minimieren

 fuhler@heptacom.de  
Administrator 

Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...



## Willkommen bei Shopware 6

[Endbenutzer-Dokumentation →](#)

[Entwickler-Dokumentation →](#)

[Migrations-Dokumentation →](#)



[Shopware Roadmap](#)

[Feedback](#)



Melde Dich in Deinem Shopware-Shop an


Google SSO

HEPTACOM Azure



**Hallo!**  
Willkommen zurück.

Photo by Johannes Groll on Unsplash

 Lofoten, Norway

# What about the customers?

There is more than social logins and express checkout

# HEPTAfood – Closed Shop Login in action

**Bestellung: 10.06.26**

Abgeschlossen



Bestellnummer: 1337

Lieferstatus

Zahlungsstatus

Zahlungsart

Lieferart

Versandt

Bezahlt

Rechnung

Standard

Anzeigen

**Am besten mit...**

0,00 €\*

---

Home Am besten mit... Nach Hersteller Beilagen Mi

Ich bin bereits Kunde

---

Anmelden mit HEPTACOM Login

**Vorteile einer Registrierung:**

- Schnelles Einkaufen
- Speichern Sie Ihre Daten und Einstellungen.
- Bestellübersicht und Versandinformationen
- Verwalten Sie Ihr Newsletter-Abonnement

**Mein Konto**

---

Anmelden mit

HEPTACOM Login

Übersicht

Persönliches Profil

Adressen

Zahlungsarten

Bestellungen

← Back



# SSO login for Storefront

by HEPTACOM GmbH

Save

Sales Channel

All Sales Channels



## Storefront login

Hide the default login form

Hide the registration form

# More data

Address completion services

## Rechnungsadresse

Land\*

Deutschland

Bundesland

Bundesland auswählen ...

PLZ\*

PLZ eingeben ...

Ort\*

Ort eingeben ...

Straße und Hausnummer\*

Straße und Hausnummer eingeben ...

Telefonnummer\*

Telefonnummer eingeben ...

Ich möchte eine andere Rechnungs-E-Mail festlegen

E-Mail Adresse für den Rechnungsversand

E-Mail-Adresse eingeben ...

# More data

Address completion services

## Rechnungsadresse

Land\*

Deutschland

Bundesland

Bremen

PLZ\*

28197

Ort\*

Bremen

Straße und Hausnummer\*

Straße und Hausnummer eingeben ...

Telefonnummer\*

Telefonnummer eingeben ...

Ich möchte eine andere Rechnungs-E-Mail festlegen

E-Mail Adresse für den Rechnungsversand

E-Mail-Adresse eingeben ...

# More data

Address completion services

## Rechnungsadresse

Land\*

Deutschland

Bundesland

Bremen

PLZ\*

28197

Ort\*

Bremen

Straße und Hausnummer\*

Am Tab



Telefonnummer\*

Am Tabakquartier

Ich möchte eine andere Rechnungs-E-Mail festlegen

E-Mail Adresse für den Rechnungsversand

E-Mail-Adresse eingeben ...

# More data

Address completion services  
for companies

Firma/Organisation

Einzelunternehmen

Behörde

## Firmendaten \*

Name \*

Bitte geben Sie ihren Firmennamen ein und wählen Sie ihre Firma aus der Liste aus

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer \*

USt-ID eingeben

## Adresse und Kontaktdaten

Straße und Hausnummer \*

Straße und Hausnummer eingeben ...

PLZ \*

PLZ eingeben ...

Ort \*

Ort eingeben ...

Land \*

Deutschland

Telefonnummer mit Ländervorwahl (z.B. +49 für DE) \*

+4917612345678

# More data

Address completion services  
for companies

Firma/Organisation Einzelunternehmen Behörde

## Firmendaten \*

Name \*

HEPTACOM

Heptacom GmbH

## Adresse und Kontaktdaten

Straße und Hausnummer \*

Straße und Hausnummer eingeben ...

PLZ \*

PLZ eingeben ...

Ort \*

Ort eingeben ...

Land \*

Deutschland

Telefonnummer mit Ländervorwahl (z.B. +49 für DE) \*

+4917612345678

# More data

Address completion services  
for companies

Firma/Organisation Einzelunternehmen Behörde

## Firmendaten \*

Name \*

Heptacom GmbH

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer \*

DE283151704

## Adresse und Kontaktdaten

Straße und Hausnummer \*

Am Tabakquartier 62

PLZ \*

28197

Ort \*

Bremen

Land \*

Deutschland

Telefonnummer mit Ländervorwahl (z.B. +49 für DE) \*

+4917612345678

# B2B Portal

Approach for connected customer support and aftersale

## Willkommen im B2B-Portal!

Duis mauris augue, efficitur eu arcu sit amet, posuere dignissim neque. Aenean enim sem, pharetra et magna sit amet, luctus aliquet nibh. Curabitur auctor leo et libero consectetur gravida. Morbi gravida et sem dictum varius. Proin eget viverra sem, non euismod est. Maecenas facilisis urna in lectus aliquet venenatis. Etiam et metus nec mauris condimentum vulputate.

Duis mauris augue, efficitur eu arcu sit amet, posuere dignissim neque. Aenean enim sem, pharetra et magna sit amet, luctus aliquet nibh. Curabitur auctor leo et libero consectetur gravida. Morbi gravida et sem dictum varius. Proin eget viverra sem, non euismod est. Maecenas facilisis urna in lectus aliquet venenatis. Etiam et metus nec mauris condimentum vulputate.

### Ihr Schnelleinstieg



#### Support

Der direkte kontakt zu unserem Kundendienst. Wir helfen Ihnen bei technischen Problemen oder fragen zu Ihrer Bestellung



#### Trainingscenter

In unserem Trainingscenter stellen wir Videos für unsere Produkte zur Verfügung.



#### Datenblätter

hier finden Sie Bedienungsanleitungen, Produktdatenblätter und Gesetzliche Informationen.



#### Intranet

Alle Informationen für unsere Händler finden Sie in unserem Intranet.




# B2B Portal

Approach for connected  
customer support  
and aftersale



Login with [zammad.b2b-portal.hepta.io](https://zammad.b2b-portal.hepta.io)



USERNAME / EMAIL

PASSWORD

Remember me

[Forgot password?](#)

OR SIGN IN USING

You're already registered with your email address if you've been in touch with our support team. You can request your password [here](#).

# B2B Portal

Approach for connected  
customer support  
and aftersale



## Profile

[Language](#)

[Avatar](#)

[Password](#)

[Linked Accounts](#)

## Link Accounts

- SAML "Vincent Fuhler" [remove](#)

# B2B Portal

Approach for connected customer support and aftersale

## Willkommen im B2B-Portal!

Duis mauris augue, efficitur eu arcu sit amet, posuere dignissim neque. Aenean enim sem, pharetra et magna sit amet, luctus aliquet nibh. Curabitur auctor leo et libero consectetur gravida. Morbi gravida et sem dictum varius. Proin eget viverra sem, non euismod est. Maecenas facilisis urna in lectus aliquet venenatis. Etiam et metus nec mauris condimentum vulputate.

Duis mauris augue, efficitur eu arcu sit amet, posuere dignissim neque. Aenean enim sem, pharetra et magna sit amet, luctus aliquet nibh. Curabitur auctor leo et libero consectetur gravida. Morbi gravida et sem dictum varius. Proin eget viverra sem, non euismod est. Maecenas facilisis urna in lectus aliquet venenatis. Etiam et metus nec mauris condimentum vulputate.

### Ihr Schnelleinstieg



#### Support

Der direkte kontakt zu unserem Kundendienst. Wir helfen Ihnen bei technischen Problemen oder fragen zu Ihrer Bestellung



#### Trainingscenter

In unserem Trainingscenter stellen wir Videos für unsere Produkte zur Verfügung.



#### Datenblätter

hier finden Sie Bedienungsanleitungen, Produktdatenblätter und Gesetzliche Informationen.



#### Intranet

Alle Informationen für unsere Händler finden Sie in unserem Intranet.



# B2B Portal

Approach for connected  
customer support  
and aftersale

v

## Anmelden

E-Mail oder Benutzername

Passwort

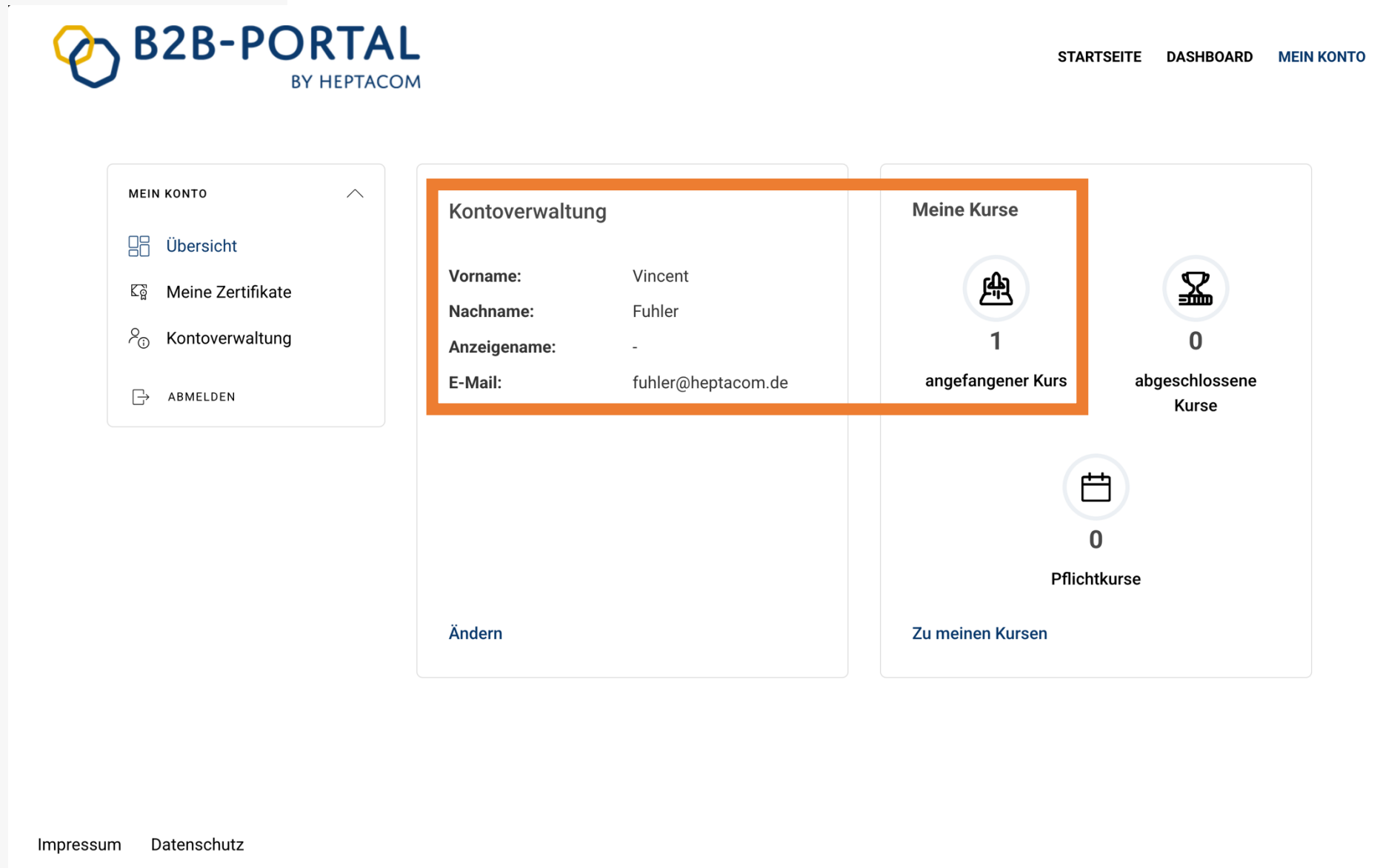
 Mit SSO anmelden

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

# B2B Portal

Approach for connected customer support and aftersale



The screenshot shows the B2B Portal interface by Heptacom. At the top left is the logo with the text "B2B-PORTAL BY HEPTACOM". At the top right are navigation links: "STARTSEITE", "DASHBOARD", and "MEIN KONTO".

On the left side, there is a "MEIN KONTO" menu with the following items: "Übersicht", "Meine Zertifikate", "Kontoverwaltung", and "ABMELDEN".

The main content area is divided into two columns:

- Kontoverwaltung:** Displays user information:
 

Vorname:	Vincent
Nachname:	Fuhler
Anzeigename:	-
E-Mail:	fuhler@heptacom.de

 Below the information is a link labeled "Ändern".
- Meine Kurse:** Displays course statistics:
 

1 angefangener Kurs	0 abgeschlossene Kurse
0 Pflichtkurse	

 Below the statistics is a link labeled "Zu meinen Kursen".

At the bottom left of the page are links for "Impressum" and "Datenschutz".

# Real world - GenoBuy

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Powered by  
B2B components

- Where cooperative banking meets modern commerce
- The leading e-commerce platform for Germany's cooperative banks - Volksbanken & Raiffeisenbanken
- Powered by B2B components and use case related customizations and optimizations

**DG** nexolution  
Procurement & Logistics

# Real world - GenoBuy

**GenoBuy**® | Der genossenschaftliche  
Onlineshop

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Powered by  
B2B components

**DG nexolution**  
Procurement & Logistics

## Jetzt anmelden!



Willkommen im neuen Einkaufserlebnis!

### Neuer Look, neue Features, neue Plattform

**DG nexolution**  
Procurement & Logistics

The banner features a woman in an orange jacket shouting into a megaphone, surrounded by confetti, balloons, a shopping cart, a laptop, and a truck. The text 'GenoBuy' is prominently displayed in the center.

Anmeldung GenoBuy

Bitte melden Sie sich an:

Anmelden mit SSO DG Nexolution

Wir freuen uns, dass Sie GenoBuy nutzen!

Informationen zu den neuen Funktionen finden Sie  
in unseren [FAQ](#).

Noch kein Kunde?

# Real world - GenoBuy

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Powered by  
B2B components

**GenoBuy**<sup>®</sup>

Der genossenschaftliche  
Onlineshop

Willkommen im neuen Einkaufserlebnis!

**Neuer Look, neue Features,  
neue Plattform**



**GenoBuy**

**DG nexolution**  
Procurement & Logistics

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

Ihre E-Mail-Adresse:

Ihr Passwort:

Diesen Browser merken

Anmelden

**Passwort vergessen?**

Noch keine Zugangsdaten? **Jetzt registrieren.**

Technische Fragen: [genobuy-hotline@dg-nexolution.de](mailto:genobuy-hotline@dg-nexolution.de)

Tel: (06 11) 50 66 - 18 39

**DG nexolution**  
Procurement & Logistics

Folgen Sie uns auf

# Real world - GenoBuy

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Powered by  
B2B components

## Benutzerauswahl



**Willkommen Joshua Behrens**  
(behrens@heptacom.de)

**Bitte wählen Sie Ihren Benutzer aus:**

- 87653 Joshua Behrens
- 87654 Joshua Behrens
- 53416 Joshua Behrens

Weiter

**DG nexolution**  
Procurement & Logistics

# Real world - GenoBuy

**GenoBuy**® | Der genossenschaftliche Onlineshop

Artikelnummern, Themen, ...

5 2

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Alle Kategorien | Sortimente | Services

Joshua Behrens | 87654 ▾

Abonnements und Bücher | BuchMedienService-Aboverwaltung | Anlässe | Büro und Organisation | Kalender | Marketing | M >

Powered by  
B2B components

**Von Give-aways bis Bürobedarf**  
GenoBuy liefert, was junge Kunden begeistert.



**Sorge für einen Eindruck, der bleibt**  
und mach aus ersten Kontakten echte Kunden!

Sortiment entdecken!

**DG nexolution**  
Procurement & Logistics

# Real world - GenoBuy

Volks- &  
Raiffeisenbanken  
  
Powered by  
B2B components

The screenshot shows the search interface of the Lehmanns Thalia website. At the top left is the logo for Lehmanns Thalia Fachinformationen. A search bar contains the text 'Alle' and 'Suche'. To the right of the search bar are icons for a document with '0', a shopping cart with '0', and the DG nexolution logo. Below the search bar is a green navigation bar with links for 'Suche', 'Bestellungen', and 'Kontakt', and a power icon on the right. The main content area starts with a green heading 'Willkommen bei Le2B'. Underneath is the 'Suchbereich:' section with radio buttons for 'Alle Bereiche:', 'Bücher' (selected), 'Zeitschriften', and 'Datenbanken'. The search criteria section includes input fields for 'Stichwort', 'Titel', 'Autor', 'Verlag', and 'ISBN'. The 'Preis' field has two input boxes for 'EUR' with 'bis' in between. The 'Jahr' field has two dropdown menus with 'bis' in between. The 'Sprache' field is a dropdown menu set to 'alle'. To the right of these fields are 'Kataloge:' checkboxes for 'Bücher/Fortsetzungen' and 'eBooks Firmenlizenzen', and three dropdown menus for 'Medienart' (set to 'alle'), 'Produktart' (set to 'alle'), and 'Fachgebiet' (set to 'Alle'). Further right are 'Sortierung' (set to 'Relevanz'), 'Suchmodus' (set to 'rechtstrunkiert'), and 'Treffer pro Seite' (set to '20'). At the bottom of the search criteria are a yellow 'Suche' button and a white 'Eingaben zurücksetzen' button. The footer contains the name 'Joshua Behrens', links for 'AGB', 'Datenschutz', and 'Impressum', a 'Sprachauswahl' section with flags for Germany, UK, France, and Italy, and a 'Aus' button.

# Real world - GenoBuy

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Powered by  
B2B components



**Suchbereich:**  
 Alle Bereiche:  
 **Bücher**  Zeitschriften  Datenbanken

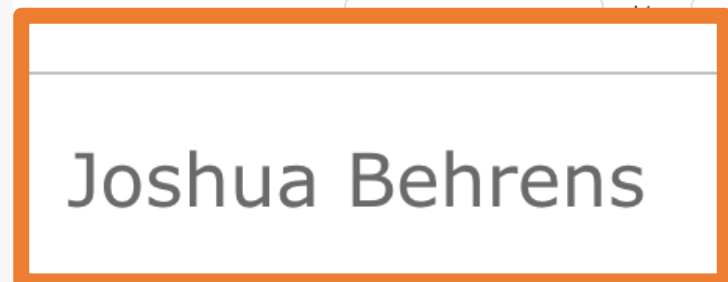
Stichwort   
Titel   
Autor   
Verlag   
ISBN

Kataloge:  
 Bücher/Fortsetzungen  
 eBooks Firmenlizenzen

Medienart   
Produktart   
Fachgebiet

Sortierung   
Suchmodus   
Treffer pro Seite

**Suche**  
Eingaben zurücksetzen



# Real world - GenoBuy

Volks- &  
Raiffeisenbanken

Powered by  
B2B components

Hallo, Joshua Behrens

Übersicht

Profilseite

Auftraggeber

Lieferadressen

Bestellhistorie

Reklamationen

Freizugebende  
Bestellungen

Mitarbeiterverwaltung

Rollenverwaltung

Sortimentsverwaltung

Budgetverwaltung

**DG** nexolution  
Procurement & Logistics

03.07.2026

## Erstelle ein neues Konto

Vorname\*

Joshua

Nachname\*

Behrens

E-Mail-Adresse\*

behrens@heptacom.de

Rolle\*

Besteller-Standard

Auftraggeber \*

87653 - Raiffeisen Musterstadt eG Testkunde

Rechte anzeigen >

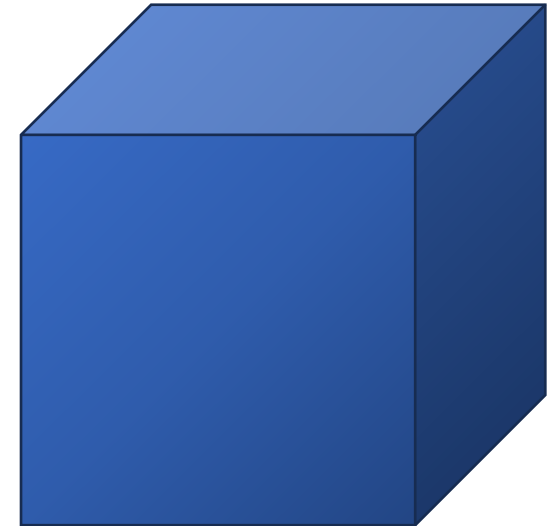
Die mit einem Stern (\*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

Speichern

Abbrechen

# Outside the box - extras

- Host your own IdP
- FIDO2 with hardware token
- Use logins in real world
- Service accounts with OAuth2
- Chain identity providers
- Time-based policies



# Take away?

Stay in contact



- **SSO** – Single Sign On – Always be logged-in
- **IdP** – Identity providers – Cloud: Microsoft Entra, Google Workspace, Okta, Keycloak, ...
- **Workforce Identity** Management – Logins for admin employees
- **Customer Identity** Management – Logins for customers
- **OAuth** – Identity sharing through visitor with additional server-to-server communication
- **SAML** – Identity sharing through visitor without additional server-to-server communication and in XML
- **SCIM** – Identity- and group-synchronization from IdP to your application
- **cXML / OCI PunchOut** – Login with identity with commercial actions intended
- **Ask yourself**
  - Why am I not yet logged-in?
  - What data do I have?

Joshua Behrens – HEPTACOM